

GARANTÍA ENNAT

Febrero 2026



Este documento describe la garantía exclusiva e intransferible que ENNAT ofrece a los compradores de Productos ENNAT (los «Productos»). Todas las demás garantías, escritas o verbales, quedan excluidas del contrato de compraventa.

1. Promesa de confiabilidad: Durante los primeros 12 meses, ENNAT reemplazará cualquier componente que deje de funcionar, independientemente de la causa. Si una pieza deja de funcionar, ENNAT la reemplazará, incluso si el daño se debe a un uso indebido, impactos excesivos, errores humanos o colisiones repetidas.

Los daños funcionales incluyen roturas, grietas, deformaciones estructurales o cualquier fallo que impida que el componente cumpla su función. No se cubren problemas estéticos como arañazos, abolladuras, abrasión de la pintura ni decoloración. La corrosión u oxidación en componentes metálicos no galvanizados también quedan excluidos.

Para solicitar un reemplazo, el cliente deberá enviar una breve descripción y una foto del componente dañado y el reemplazo será enviado dentro de las 48 horas, a cargo de ENNAT.

Esta Promesa se aplica exclusivamente a los componentes fabricados por ENNAT y está asociada individualmente a cada orden de compra, fase de instalación o área de proyecto.

2. Garantía de instalación: Para los productos instalados por equipos certificados por ENNAT, ENNAT garantiza el correcto montaje y anclaje durante 6 meses. Si un problema se debe a una instalación incorrecta, ENNAT reensamblará, anclará, reparará o reemplazará los componentes afectados sin costo alguno.

3. Exclusiones: Esta garantía no cubre daños ocasionados por eventos externos no relacionados con las operaciones normales del almacén o industrial, incluyendo pero no limitado a: incendios, inundaciones, terremotos, huracanes, fallas estructurales de edificaciones, robos o vandalismo por parte de terceros ajenos a las operaciones del cliente.

Esta garantía tampoco cubre daños estéticos, desgaste normal, decoloración o corrosión u óxido en componentes de acero no galvanizados.

Movimiento de Barreras ENNAT existente o cambio de configuraciones de estas mismas sin el respaldo de equipos certificados por ENNAT.

4. Límite de responsabilidad: La responsabilidad de ENNAT bajo esta garantía, o de otro modo en relación con el producto, está estrictamente limitada al precio de compra pagado por el comprador por el producto o servicio.

ENNAT no será responsable bajo ninguna circunstancia por daños a los bienes protegidos, incluyendo maquinaria, infraestructura o personal, incluso en los casos en que dichos daños ocurran por un impacto dentro de los límites de resistencia del producto.

ENNAT o sus distribuidores autorizados no serán responsables de daños o pérdidas consecuentes, especiales o indirectos, incluidos, entre otros, pérdida de negocios, pérdida de uso, ganancias anticipadas, contratos, ingresos, fondo de comercio o valor de marca, ahorros esperados, datos o uso de datos, gastos de retiro de productos o daño a la reputación.